

## POLÍTICA DE CALIDAD

Elaborado por Responsable de Calidad	Aprobado por DIRECCIÓN:	Edición:
<b>Alonso Rodríguez Talavera</b>	<b>Alonso Rodríguez Talavera</b>	<b>Tercera</b>
Fecha: 11/03/2019	Fecha: 11/03/2019	Fecha: 11/03/2019

Obleas de Caravaca de la Cruz s.l., nace en Caravaca de la Cruz en 1994 y es una de las más destacadas empresas especialistas en la fabricación de obleas de la región de Murcia.

De entre los productos ofertados por la empresa, cabe destacar, la oblea de la cruz, utilizada fundamentalmente para la producción del típico alfajor de la zona.

Desde hace unos años la orientación de Obleas de Caravaca, ha sido la producción controlada de toda la gama de productos, basándose en el cumplimiento de la exigente legislación en materia de calidad y control de puntos críticos y orientado en todo momento en servir al cliente un producto de gran calidad y altamente competitivo.

Así, en esta línea de funcionamiento, ha basado la metodología de trabajo en la norma UNE EN ISO 9001.2015, y comprometiéndose entre otros aspectos, en:

- ❑ Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas, estudiando sus necesidades y expectativas.
- ❑ Análisis de Riesgos y Oportunidades.
- ❑ Cumplimiento de los requisitos exigidos por los clientes.
- ❑ Cumplir los requisitos legales y otros requisitos suscritos por la organización.
- ❑ Prevención de los errores y compromiso en la mejora continua.

La razón de ser de nuestra organización es el trabajo bien hecho, planificado correctamente, con calidad y orientado a cubrir en la medida de lo posible las expectativas creadas por parte de los clientes.

LA DIRECCIÓN

Caravaca de la Cruz, 11 de Marzo de 2019